

LIKKUVAT PALVELUT ”Mobiili –yksikkö”

Jyväskylä 25.5.2011

Ritva Simpanen

Johtava ylilääkäri



Etelä-Karjalan terveydenhuollon kolme suurta rakennemuutosta



Lappeenranta



I Luovutetun Karjalan kuntien perustamat sairaalakuntainliitot järjesteltiin uudelleen Lappeenrannassa sosiaali- ja terveystoimi yhdistettiin 1975

II Etelä-Karjalan sairaanhoitopiiri perustettiin 1988

Kotipalvelu- ja kotisairaanhoito yhdistettiin 1992

III Sosiaali- ja terveystoimi (Eksote) 2009-2010

Nämä kaikki vapaaehtoisesti!



Me olemme Eksote
noin 4000 työntekijää
Esimiehiä noin 200
Osastonhoitajia 90



Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiiri

Palvelut



Imatra mukana erikoissairaanhoidon ja kehitysvammaisten erityishuollon osalta.

Vanhusten palvelut

- ▲ **Kotiin annettavat palvelut (kotihoitokeskukset)**
Lisäksi alueella toimii useita kotihoidon tiimejä
- Asumispalvelut**
 - ▲ Palveluasuminen – oma toiminta
 - ▲ Palveluasuminen – ostopalvelut yksityisiltä palvelukodeilta
 - ▲ Tehostettu palveluasuminen – oma toiminta
 - ▲ Tehostettu palveluasuminen – ostopalvelut yksityisiltä palveluntuottajilta
- Laitoshoido**
 - ▲ Terveysasemien vuodeosasto
 - ▲ Vanhainkoti tai palvelukeskus
 - ▲ Pitkäaikaisosasto

Terveyspalvelut

- ⊕ Sairaalat
 - Terveysasemat
 - Terveystieteiden tutkimuskeskukset
 - Laboratoriot
 - Röntgenit
 - Suun terveydenhuolto
 - Äitiys- ja lastenneuvolat
 - Mielenterveys- ja päihdeyksiköt
 - Kuntouttava päivätoiminta
 - Kehitysvammaisten erityishuolto
- Lisäksi:**
- Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto (toimipisteet kouluilla ja oppilaitoksissa)
Neuvolat ja koulu- ja opiskeluterveydenhuolto kuuluvat Lpr:ssä ja Taipalsaarella perhe- ja sosiaalipalveluihin, muualla terveyspalveluihin.

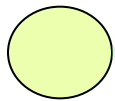
Perhe- ja sosiaalipalvelut

- Perhepalvelut**
 - Lastensuojelun toimipisteet
 - Lastensuojelulaitokset
 - Sosiaalipäivystys
 - Lasten ja nuorten ehkäisevät palvelut
Lisäksi koulu- ja opiskeluterveyden toimipisteet kouluilla ja oppilaitoksissa (Lpr ja Taipalsaari)
- Aikuisen sosiaalipalvelut**
 - Aikuisosasto
 - Talous- ja velkaneuvonta
 - Etelä-Karjalan työvoiman palvelukeskus
 - Monikulttuurinen palvelukeskus Momentti
- Vammaispalvelut**
 - Vammaispalvelun toimipisteet
 - Vammaispalvelun asumispalvelu- ja laitosyksiköt
Piiri ostaa myös asumispalveluja piirin alueen kunnissa toimivista yksityisistä yksiköistä
 - Kehitysvammaisten päivä- ja työtoimintayksiköt
Piiri ostaa myös päivä- ja työtoimintaa piirin alueen kunnissa toimivista yksityisistä yksiköistä

Eksoten palvelujärjestelmä kehittyy vaiheittain!

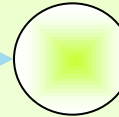
Vaihe 1

Strateginen siirtymä

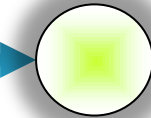


Vaihe 2

**Eksote
tänään**

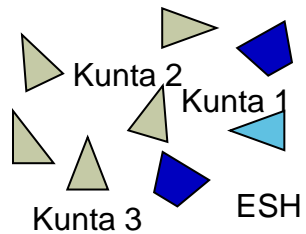


Vaihe 3

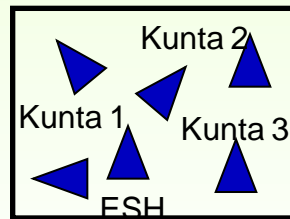


Organisation
Kypsystaso


Toimintamalli



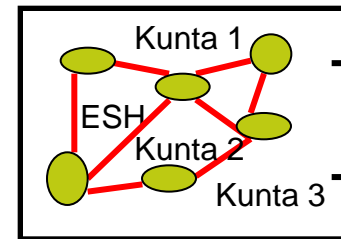
**Kuntakohtaiset
rakenteet ja
hierarkiat**




 Kela

 TE-toimisto
ym.

**Hallinnollisesti integroitu
kuntien sosiaali- ja
terveydenhuolto sekä
erityissairaanhoito**



 Kela

 TE-toimisto
ym.

**Toiminnallisesti integroitu
verkostorakenne**

Verkoston solmukohtat ja
toimijoiden yhteydet selkeät

Perustuu työnjakoon ja
luottamukseen



Eksoten tulee kyetä johtamaan organisaatioyksiköidensä tuottamaa, asiakkaan näkökulmasta integroitua, palvelukokonaisuutta tehokkaasti!

Taloussuunnittelu

Mikä vaikutus talouteen?

Tilasuunnittelu

Miten tilojen käyttö ja muu logistiikka huomioitu?

Koti ja arkiympäristö

Kuntien eri toimialat,
kolmas sektori,
asiakkaiden omahoito

Asiakkaiden
tarpeiden
ymmärtäminen
ja ennakoiminen

Asiakkaan palveluprosessi

Hyvinvoinnin
ja terveyden
edistäminen

Asiakasryhmien
ja palvelujen määrittely

Ensihoito/
Sairaalan-
kuljetus

Palvelu-
tarpeen
arviointi

Diagnoosi
ja tutkimus

Selvitys

Hoito, palvelu,
toimenpiteet,
tukitoimet

Jatkotoimet

Arviointi

Hyvinvointipalveluiden
tuottaminen

Koti
Asuminen

Ajanvaraus

Ilmoittautuminen

Kuljetus

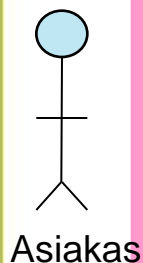
Palvelu- ja kuntoutussuunnitelma

Henkilöstö ja työnjako

Millaista osaamista tarvitaan?

Teknologia

Minkälaisia työkaluja (mm. raportointi, analysointi) tarvitaan?



Asiakas

VISIO

Olemme valtakunnallisesti merkittävä
maakunnallinen sosiaali- ja terveysalan edelläkävijä, joka tarjoaa
laadukkaat ja riittävät palvelut kustannustehokkaasti

Olemme

tuloksellisin kustannustehokkaana toimijana
paras hyvinvoinnin ja terveyshyötyjen lisäämisessä
innovatiivisin toimintakyvyn edistäjänä ja teknologian hyödyntäjänä
innostavin ja iloisin työyhteisönä

Visio

Strategiset tavoitteet

Talous ja tuloksellisuus	Asiakkaat ja palvelut	Toimintamallit ja prosessit	Ihmiset ja osaaminen
Toiminnan rahoitus on sovitettu kuntien verotulojen kehitykseen ja maksukykyyn	Asiakkaiden ja potilaiden tarpeet ohjaavat palveluiden tuottamista	Palvelutuotannon ja palvelujen jakelun uudistaminen	Yhteisiin arvoihin perustuvan toimintakulttuurin luominen
Talouden ja tuloksellisuuden ja jatkuva parantaminen	Toimintakykyä edistävät vaikuttavat ja laadukkaat palvelut	Laitoshoidon vähentäminen	Riittävä ja ammattitaitoinen henkilöstö
Oikea ja riittävä informaatio toiminnasta ja taloudesta	Asiakkaan omavastuun ja valinnanmahdollisuuksien tukeminen	Sähköisten työkalujen käyttö kaikilla alueilla	Työhyvinvointia ja kehittymistä edistävä johtaminen
Vastuullisuuteen perustuva palvelusopimusprosessi	Kumppanuuksien hyödyntäminen palveluiden tuottamisessa	Liikkuvien ja kotiin suuntautuvien palvelujen kehittäminen	Monien mahdollisuuksien ja työurien työpaikka

Kriittiset menestystekijät

Yhteiset arvot

- Asiakslähtöisyys
- Vastuullisuus
- Oikeudenmukaisuus
- Avoimuus
- Tuloksellisuus

Eksoten strategia ja liikkuvat palvelut

Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden strategisia tavoitteita ovat:

- Liikkuvien ja kotiin annettavien palvelujen kehittäminen
- Palvelutuotannon uudistaminen ja palvelujen uusi logistiikka



LIKKUVAT PALVELUT

Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden tavoitteena on:

- järjestää **toimivat lähipalvelut** maakuntaan
- hyödyntää sote-piirin integroitua organisaatioita **poikkihallinnollisten palveluprosessien** laadinnassa
- hyödyntää **moniammatillista** osaamista.

Liikkuvilla palveluilla saadaan vietyä **palveluja maakunnan laitamillekin.**

- Sote-piiri on maantieteellisesti varsin laaja.

Eksote ei halua tarjota Terveyskioski – tyyppistä palvelua taajamien ostoskeskuksiin vaan parantaa palvelujen saatavuutta maakunnassa **liikkuvien palvelujen** avulla.



LIKKUVAT PALVELUT

Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiirissä on meneillään liikkuvien palvelujen kokeilu.

Mallu klinikka-auto kiertää eri puolilla Etelä-Karjalaa tuomassa sairaanhoitajan/terveydenhoitajan ja vanhustenpalvelujen palveluohjaajan palveluja haja-asutusalueille. Lisäksi järjestetään terveyden edistämiseen ja ennaltaehkäisyyn painottuvia **teemapäiviä** eri puolilla Etelä-Karjalaa.

[Mallu kylillä –hanke 9.12.- 31.8.2011](#)



www.eksote.fi/mallu

Liikkuvaa yksikköä hyödynnettiin kausi-influenssarokotus –kampanjassa syksyllä 2010.

LIKKUVAT PALVELUT

Klinikka-auto



Mallu klinikka-auto on liikkuva palveluyksikkö, jossa Avoterveydenhuollon **sairaanhoidajan** ja Vanhuspalvelujen **palveluohjaajan** palveluja viedään maakuntaan

- Palvelua järjestetään alueille, joista kuntalaisten on vaikeampi kulkea sote-piirin kiinteisiin palvelupisteisiin.
- Auto kulkee pääosin maakunnassa.
- Kulkureitityksiä ollaan parhaillaan testaamassa ja suunnittelemassa. Ne valitaan tarkoin palvelujen kokonaistarve huomioiden.
 - Kyläyhdistykset mukana määrittelyssä. Tarpeita kartoitetaan myös kyselyn avulla
- Autolla on tarkat, säännölliset pysähtymispaikat ja –ajat, jotka tiedotetaan kuntalaisille.



LIKKUVAT PALVELUT

Sairaanhoitajan palvelut



Alueellisen hoitotiimin sairaanhoitaja/terveydenhoitaja

(omahoitaja) jalkautuu liikkuvaan yksikköön, jossa hän

- pitää sairaanhoitajan vastaanottoa pitkäaikaissairauksien suunnitelmallisen hoidon mukaisesti
- antaa monipuolista terveysneuvontaa
- tekee haavanhoitaja, antaa rokotteita
- Ottaa laboratoriokokeita, mm. INR -määritykset.
- tekee pieniä toimenpiteitä (tikkien poistot, korvahuuhtelut)
- hoitaa lääkeresepti-liikennettä.
- Sairaanhoitajalla on käytössä Effica -potilastieto-järjestelmä.



LIKKUVAT PALVELUT

Palveluohjaajan palvelut



Palveluneuvonta ja -tarpeen arviointi, hyvinvointia tukevat kotikäynnit

Neuvontaa

- kotihoitokeskuksen toiminnasta / kuljetustuki / päivätoiminta
- kotiin tuotettavista yksityisistä palveluista
- Kelan etuuksista (hoito-, asumis-, toimeentulotuki) ja kotitalousvähennyksestä / lomakkeiden täyttöapu
- omaishoidontuki
- apuvälineistä, teknologiasta, turvapalveluista
- vapaaehtoistoiminnasta, ystäväpalvelusta
- potilas- ja omaisjärjestöistä
- ikääntyvien terveyden riskitekijöistä ja tapaturmien ehkäisystä
- ikääntyvien tasapaino-, voimaharjoittelu- ja liikuntamahdollisuuksista



LIKKUVAT PALVELUT

Teemapäivät



- Sairaanhoidajan ja palveluohjaajan vastaanoton lisäksi järjestetään yhteistyössä eri toimijoiden kanssa **liikkuvien palvelujen teemapäiviä** eri puolilla Etelä-Karjalaa.
- Teemapäivien aikana painotetaan ennaltaehkäisyä ja paneudutaan syvemmin johonkin sosiaali- ja terveydenhuollon erityisaiheeseen.
- Mukana teemaa toteuttava taho (Eksoten, yhdistyksen, yrityksen tai liikuntatoimen henkilö).
- Tilaisuuksia järjestetään usein kylätaloilla.



LIKKUVAT PALVELUJEN TEEMA -PÄIVÄT

TEEMA-päivät kylätaloilla yhdessä kyläyhdistysten kanssa

- Etelä-Karjalan kuntien **kyläyhdistykset** ovat lähteneet innokkaasti mukaan; tuo lisää aktiviteetteja kylille.
- Eri **järjestöt** myös mukana toiminnassa: mm. Dementiayhdistys, Kuulonhuoltoliitto, liikuntajärjestöt.
- Teema-päivissä on mukana **eri terveydenhuollon ammattilaisia** Teema – päivän aiheesta riippuen: fysioterapeutti, ravitsemusneuvoja, suuhygienisti, jalkahoitaja



LIKKUVIEN PALVELUJEN TEEMA-PÄIVÄT

Hyvinvointi ja terveyttä edistäviä **Teema-paketteja**

- Ikääntyneen toimintakyvyn ylläpitäminen, apuväline-esittely
- Monipuolinen ravitsemus, suun terveydenhoito
- Mielenvirkeys, masennus
- Muistihäiriöt, aivojumppaa
- Yhteistyökumppaneita TEEMA-päivissä: mm. Kela, EKLU, Kuulonhuoltoliitto.



LIKKUVAT PALVELUT

Syksyn toimintaa suunnitellaan ideariihissä, mukana yhteistyökumppanina LUT ja Saimaan AMK

- Palveluvalikoiman laajentaminen
- Määritellään **kotona asumista tukeva** ikäihmisten kokonaispalvelujen tarvetta
- Lisää toimijoita mukaan, mahdollisesti kirjasto-, kauppa-, apteekki-, pankkipalveluja ? Eri palveluyrittäjiä ?
- Lisätään järjestöjen kanssa tehtävää yhteistyötä.
- Synkronoidaan toimintaa paremmin kylätaloilla tapahtuvan muun toiminnan kanssa.



Mallu klinikka-auton tekniikka

- Hoitajilla/palveluohjaajalla käytössään autoon telakoidut kannettavat ja suunta-antennit katolla
- @450/3G-verkossa toimiva reaaliaikainen yhteys tietohallinnon Citrix-palvelimelle



Mallu klinikka-auton tekniikka (2)

- Efficia, WebLab ja internetyhteys
- Pikamittareita
 - INR, CRP, RR, VS
- Asiakkaan ohjaaminen Terveysportin avulla
- Mahdollisuus täyttää sähköisiä lomakkeita



Liikkuva hoitoyksikkö



- **Ei kuntarajoja**
- **Ei kuntakohtaisia kustannuksia**
- **Yksinkertainen ja halpa**
- **Konkreettinen väline luoda yhteistyömalleja kyläyhdistysten ja kolmannen sektorin kanssa**