



YLEISVAIKUTELMAN ARVIOINTI - Täydentämään majoitustilojen luokitusta

Maaseutumatkailun majoitustilojen luokitustointia (Malo) on toteutettu valtakunnallisesti vuodesta 1993 lähtien yhtenäisen ohjeiston mukaisesti. Järjestelmä tulee saamaan uutta sisältöä ja uusia haasteita kehitteillä olevan yleisvaikutelman arvioinnin myötä. Sen avulla majoitustilojen kokonaislaatua voidaan edelleen kehittää ja parantaa asiakastytyvyyttä entisestään.

Yleisvaikutelman arviointiperusteiden luominen ja käytännön lanseeraustyö otettiin luokitustoiminnan kehittämisen ja jatkotyöstämisen kohteeksi kehittämishankkeessa Luokitustoiminnan kehittäminen vastaamaan 2000 –luvun tarpeita. Hanketta rahoittaa MMM/ Maaseutupolitiikan yhteistyöryhmä. Hanketta toteuttaa ProAgria Maaseutukeskusten Liitto.

Yleisvaikutelman arviointi rakentuu kahdesta osiosta. Arviointi tehdään varsinaisten majoitustilojen sekä majoitustilojen lähimaiseman ja -ympäristön osalta. Varsinaisten majoitustilojen osalta tarkastellaan lähinnä sisustamista ottaen huomioon myös rakenteita. Majoitustilojen lähiympäristön osalta arvioidaan kohteen sopivuutta ympäristöönsä ja pihapiiriä. Tarkastelunäkökulmina kummassakin ovat sekä visuaalisuus että toiminnallisuus.

Majoitustilojen sisustamisen osalta arvioinnin kohteena ovat mm. ensivaikutelma, rakenteet, valaistus, kalusteet, sisustustekstiilit ja värimaailma. Onnistunut, esteettinen ja toimiva sisustus on majoitustilojen arvostusta ja asiakastytyvyyttä lisäävä tekijä.

Lähimaiseman ja -ympäristön arvioinnissa tarkastellaan kohteesta kokonaisuutena saatavaa ensivaikutelmaa, sen sopivuutta ympäristöönsä ja houkuttelevuutta. Lähemmän tarkastelun kohteena ovat

mm. eri toiminnoille varatut alueet ja viherympäristö. Lisäksi tarkastellaan pihapiirin rakennusten, rakenteiden ja kalusteiden toiminnallisuutta ja sopivuutta ympäristöön ja maisemaan. Tarkoituksenmukainen, asiakastarpeet huomioon ottava ja huoliteltu ympäristörakentaminen lisää varmuudella asiakastytyvyyttä.

Yleisvaikutelman arviointi laadun kehittämisen työväline

Yleisvaikutelman arviointi täydentää nykyistä teknisiin mittareihin painottuvaa luokitusjärjestelmää ja se on ensisijaisesti työväline laadun kehittämiseen. Joissakin tarkemmin määriteltävissä ja ohjeistettavissa tapauksissa yleisvaikutelman arvioinnin käyttöä teknisen luokituksen muuttamiseen tultaneen myös sallimaan.

Yleisvaikutelman arviointi otetaan käyttöön vähitellen kuluvan vuoden aikana. Kevään aikana järjestelmän toimivuutta ja soveltuvuutta testataan, luokittelijat koulutetaan arvioinnin tekemiseen. Tulevan syksyn aikana pyritään saamaan käyntiin laaja käyttöönotto ja yrittäjille suunnatut koulutustilaisuudet.

Stailaamaan ja tuunaamaan – haastetta riittää

Muiden kuin selkeästi mitattavien tai yksiselitteisesti arvioitavien tekijöiden ottaminen mukaan luokitusperusteisiin on vaativa ja haasteellinen tehtävä. Sisustaminen ja niin sanotut 'stailaaminen' ja 'tuunaaminen' samoin kuin kiinnostus pihapiirien kunnostamiseen ovat nyt todella megatrendikkäitä ilmiöitä. Toivotaan saman innon näkyvän myös matkailuyritysten yleisvaikutelmien kehittämistyössä.



Lisätietoja:

Tarja Jutila, kehityspäällikkö
Maa- ja kotitalousnaisten Keskus, puh.
040 515 7089 tarja.jutila@proagria.fi
www.maajakotitalousnaiset.fi

Malo / Yleisvaikutelman arviointi / Lähimaisema
ja -ympäristö
Leena Lahdenvesi-Korhonen, FM, maisemasuun-
nittelija

ProAgria Etelä-Savo, Etelä-Savon Maa- ja kotitalo-
usnaisten piirikeskus, puh. 020 747 35 75 lee-
na.lahdenvesi-korhonen@proagria.fi
www.maajakotitalousnaiset.fi/etela-savo